



Nemzeti Adó-  
és Vámhivatal

***Tájékoztató a NAV Nógrád Megyei  
Adó- és Vámigazgatóságának  
2019. évi tevékenységéről***

Készült: A Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének  
2020. júniusi ülésére

## **Tisztelt Közgyűlés!**

Eltelt egy újabb év, s a NAV Nógrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága ismét tájékoztatást nyújt a Tisztelt Megyei Közgyűlés számára a 2019. évben végzett tevékenységéről. A tájékoztató az Igazgatóság munkájának bemutatása mellett, azzal szoros összefüggésben a megye gazdasági helyzetéről is igyekszik képet adni. Ennek kapcsán örömmel mondhatjuk el, hogy az elmúlt évben befolyt 66 900 millió Ft adóbevétel 6,9 %-kal haladta meg az előző évit. A növekedés mértéke nagyobb volt, mint 2018-ban, tehát a korábbi években megindult gazdasági folyamatok továbbra is kedvezően alakultak megyénkben.

Az adatok azt igazolják, hogy a 2016. évben végrehajtott szemléletváltás a NAV tevékenységében pozitívan járult hozzá a gazdasági élet megtisztításához, és csökkenő adómértékek mellett is nőtt a költségvetés adóbevétele. Magyarország 2019. tavaszán meghirdetett Konvergencia Programja hangsúlyozza, hogy a versenyképesség további javítása érdekében szükséges a növekedésbarát adórendszer fenntartása. Ez már a tavalyi évben is érződött a munkára rakódó közterheknek a mérséklésében, a kisvállalkozások számára létrehozott adónemek további erősítésében, az adatszolgáltatások csökkentésében és további gazdaságfehérítő akcióprogramok indításában.

Az elmúlt évben a NAV Központi Irányítása által megszabott keretek között – az említett Konvergencia Program által meghatározott irányvonalnak megfelelően – láttuk el feladatainkat, végeztük munkánkat. Ennek során elsődlegesen arra törekedtünk, hogy tájékoztatással, figyelemfelhívással támogató módon erősítsük adózóink önkéntes jogkövető magatartását, segítsük őket adózási kötelezettségeik teljesítésében, s csak végső esetben éljünk a szankcionálás lehetőségével.

Kiemelt hangsúlyt helyeztünk ügyfeleink minél magasabb színvonalú kiszolgálására. Az elektronikus is elérhető szolgáltatások bővítése mellett a személyes ügyfélfogadás feltételeit is fejlesztettük. A 2018-ban megnyitott új ügyfélszolgálati helyeinknek köszönhetően a megye minden városában lehetőség nyílt a személyes ügyintézésre. Megyénk polgárai élnek is ezzel a lehetőséggel, s egyre többen veszik igénybe a központi ügyfélszolgálatunk helyett a lakóhelyükhöz legközelebbi ügyfélszolgálati helyeket.

Továbbra is jó kapcsolatot ápolunk a megyében működő társszerveinkkel, különösen a Kormányhivatal egyes főosztályaival, a rendőri és katasztrófavédelmi szervekkel, valamint a megyei polgárőr-séggel, akikkel a napi munkakapcsolat mellett időszakosan vezetői találkozókra is megosztjuk tapasztalatainkat. Ebbe a körbe tartozóként említhetem a Tisztelt Megyei Közgyűlést is, hiszen az immár rendszeres tájékoztatás mellett Igazgatóságunk állandó résztvevője a Megyenapi rendezvényeknek is.

Salgótarján, 2020. május 28.

dr. Gaál Zoltán

igazgató

# I. BEVÉTELEK

## I.1. Kiemelt adónemek és járulékok bevételeinek alakulása

Az igazgatóság által kezelt adó-, járulék-, illeték- és vámbevételek kedvezően alakultak a megyében, 2019-ben **66 900 millió Ft**-ot tettek ki, ami 6,9 százalékkal meghaladta az előző évben realizált összeget. A költségvetés nettó pénzforgalmának gyarapodására elsősorban a bruttó bértömeg növekedése és a belső fogyasztás felfutása hatott. Ezekon túl természetesen meg kell említeni, hogy egyes adónemek esetében történtek olyan szabályozásbeli változások, amelyek a pénzforgalmi bevételek növekedését eredményezték.

### Kiemelt adónemek és járulékok nettó bevételeinek alakulása Nógrád megyében

Megnevezés	Pénzforgalmi egyenleg (millió Ft)		Index (%)
	2018. év	2019. év	
Személyi jövedelemadó	13 693	14 679	107,2%
Általános forgalmi adó	5 202	6 974	134,1%
Társasági adó	1 517	1 023	67,4%
TB járulék bevételek + Szociális hozzájárulási adó	33 299	34 361	103,2%
Egyéb TB bevételek	1 391	1 525	109,6%
Egészségügyi hozzájárulás	863	322	37,3%
NFA-t megillető járulék	1 441	1 964	136,3%
Szakképzési hozzájárulás	191	184	96,3%
Lakossági illeték	1 476	1 642	111,2%
Egyéb adók	691	769	111,3%
Pénzügyi tranzakciós illeték	10	10	100,0%
Egyéb különadók	2	-7	-
Egyszerűsített vállalkozói adó	343	290	84,5%
Kisadózó vállalkozások tételes adója	1 495	1 907	127,6%
Kisvállalati adó	373	556	149,1%
Uniós vámbevételek	69	266	385,5%
Importtermék + Dohánygyártmány ÁFA	85	45	52,9%
Jövedéki adók	-345	-353	102,3%
Környezetvédelmi termékdió	233	203	87,1%
Regisztrációs adó	165	163	98,8%
Egyéb vámszakmai bevételek	375	377	100,5%
<b>NAV adó, járulék, illeték és vámbevételei</b>	<b>62 569</b>	<b>66 900</b>	<b>106,9%</b>

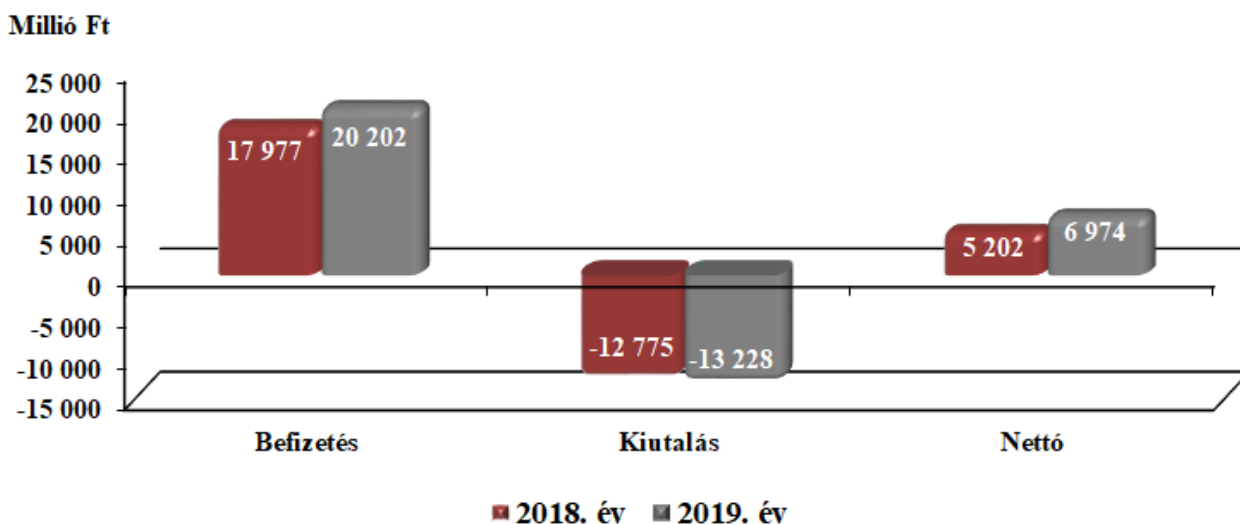
A *személyi jövedelemadóból* származó bevételek kedvezően alakultak az elmúlt két év viszonylatában. 2019-ben tovább folytatódott a bérfejlesztések, többek között a különböző életpálya modellekhez, illetve a kötelező bérminimumok emeléséhez kapcsolódóan. A kétgyermekes családok kedvezményének további növekedése valamelyest fékezte a bővülést, ám ezzel sikerült azt a korábbi kormányzati célkitűzést elérni, hogy kedvezményezett eltartottanként dupla akkora kedvezmény legyen érvényesíthető, mint az egygyermekes családokban. A befizetések és visszaigénylések egyenlegeként Nógrád megyében 2019-ben 7,2 százalékos bővülés révén **14 679 millió Ft** nettó személyi jövedelemadó bevétel képződött.

Az év eleje óta eltelt időszakban az adózók **16 867 millió Ft befizetést** teljesítettek, 1 447 millió Ft-tal többet, mint a bázisévben. A befizetések 63,8 százalékát az üzleti, 36,2 százalékát a költségvetési szféra adta. Az elmúlt évhez képest csaknem 1,5 százalékpontot emelkedett a versenyszféra részaránya, amely mindenképpen kedvezőnek mondható a megyére nézve.

A **személyi jövedelemadó kiutalások** összege 2 188 millió Ft-ot tett ki, 26,7 százalékkal többet, mint egy évvel korábban. A benyújtott bevallások alapján a magánszemély adózók egy főre jutó kiutalási igénye az előző év azonos időszakához képest 9 ezer Ft-tal, 36 ezer Ft-ról 45 ezer Ft-ra emelkedett.

Az **általános forgalmi adó** bevétel az év egészét tekintve – főként a második félév erőteljesebb teljesítményének hatására – kedvezően alakult. A befizetések hosszabb ideje fennálló kedvező növekedési üteme mellett az összességében visszaigényelt adó lényegesen lassabban emelkedett. Míg a befizetendő adó 12,4 százalékkal, 2 225 millió Ft-tal emelkedett, addig a kiutalások 3,5 százalékkal, 453 millió Ft-tal nőttek. A dinamikákban mutatkozó jelentős növekedésbeli különbség pozitív hatást gyakorolt a költségvetés nettó bevételére, így év végéig 6 974 millió Ft bevétel realizálódott, 1 772 millió Ft-tal több, mint az előző évben. A tárgyidőszak folyamán az adózók 20 202 millió Ft-ot fizettek be és 13 228 millió Ft-ot igényeltek vissza.

### ÁFA pénzforgalom alakulása 2018-2019. évben



Az év folyamán a **legtöbb áfát egy, a kohászat területén** vas-, acél-, vasötvözet-alapanyag gyártásával foglalkozó vállalkozás fizette be, mely termelő tevékenységét a beszámolási időszak végén megszüntette Nógrád megye területén. A **legmagasabb összegű áfa kiutalásban** a megye egy kiemelt jelentőséggel bíró **közúti jármű, járműmotor alkatrészeinek gyártásával** foglalkozó vállalkozása részesült, annak nagyságrendje azonban 928 millió forinttal elmaradt az előző évi értéktől.

A NAV számláin megjelenő **társadalombiztosítási bevételek** alakulását befolyásolta az év elején hatályba lépett jogszabályi változás, amely szerint a szociális hozzájárulási adóból az Nemzeti Foglalkoztatási Alap (NFA) újból részesedik 2,47 százalékkal. Ez az összeg növelte az NFA bevételeit (1 441 millió Ft-ról 1 964 millió Ft-ra), viszont a társadalombiztosítási bevételekből kiesett. Változott a Nyugdíjbiztosítási Alap és az Egészségbiztosítási Alap szociális hozzájárulási adóból való részesedése is. 2019. január 1-jétől előbbi részaránya 70,22 százalékra csökkent, míg utóbbié 27,31 százalékra emelkedett. Február hónaptól kezdve a járulékbévételeket érintő valamennyi törvényi változás hatása megjelenik: az alapok közötti felosztási elvek változása, az egészségügyi hozzájárulás szociális hozzájárulási adóban történő megjelenése, a saját jogú nyugdíjasok foglalkoztatásából eredő bevétel kiesése, a béren kívüli juttatások rendszerének szűkülése, a szociális hozzájárulási adóból igénybe vehető kedvezmények szabályozásának változása.

Az újabb bérrendezések mellett a változások együttesen a bevétel növekedésének irányába hatottak. Viszont 2019. július 1-jétől az általános járulékkulcs 17,5 százalékra csökkent. Az összesített adatok szerint a **társadalombiztosítás pénzügyi alapjait megillető adó- és járulékbevétel** címén 2019-ben **35 886 millió Ft** teljesült, 3,4 százalékkal több az előző évi befizetésnél.

A **lakossági illeték** 2019. évben **1 642 millió Ft** volt, amely 11,2 százalékkal (+166 millió Ft) meghaladta az előző évi értéket a megyében, az ingatlan és gépjárműpiac lendületes növekedésének köszönhetően. A teljes megyei illetékbevétele 60,5 százalékát az ingatlan vagyonszerzési illeték tette ki, amely 2019-ben 104 millió Ft-tal (+11,7 százalékkal) haladta meg a bázisidőszaki értéket.

A **társasági adó** esetében az adózói befizetések a normál adóelőlegfizetési kötelezettségek, a 2018. év eredményéhez kötődő elszámolások, valamint a decemberi társasági adóelőleg-kiegészítés alapján történtek. Az adó nem bevételét jelentősen befolyásolta a társasági adó kiegészítési kötelezettség eltörléséhez kötődő évközi jogszabályváltozás, amely a decemberi feltöltés összegének csökkenését idézte elő. Ebben az évben a visszaigénylések bázisszinten alakultak. A tárgyév folyamán befizetett 1 440 millió Ft-hoz 417 millió Ft visszaigénylés társult, így a költségvetés nettó bevétele 1 023 millió Ft-ban realizálódott.

Az **egyszerűsített vállalkozói adóból** hatályosságának utolsó évében 290 millió Ft folyt be, ami az előző évi érték 84,5 százaléka. Az évek óta tartó csökkenő tendencia azért nem meglepő, mert a vállalkozások számára már több olyan adózási alternatíva létezik, amelyek kedvezőbb adóterhelést jelentenek.

A **kisadózó vállalkozások tételes adója (KATA)** címén, 2019-ben **1 907 millió Ft** nettó bevétel teljesült, 27,6 százalékkal több, mint a bázisidőszaki bevétel, mely növekedési ütem nagyjából megegyezett az előző évvel. Az adó nem részesedése közel 0,5 százalékpontot emelkedett a megye összesített adóbevételein belül. Tekintettel arra, hogy tételes adóról beszélünk, a bevétel nagyságát elsősorban az adóalanyok számának alakulása határozza meg. Az adóalanyok száma hónapról-hónapra 1-2 százalékkal emelkedik, a tárgyév végén 4 676-an tartoztak a hatálya alá, melynek döntő hányada, 95,3 százaléka (4 455 fő) egyéni vállalkozó volt.

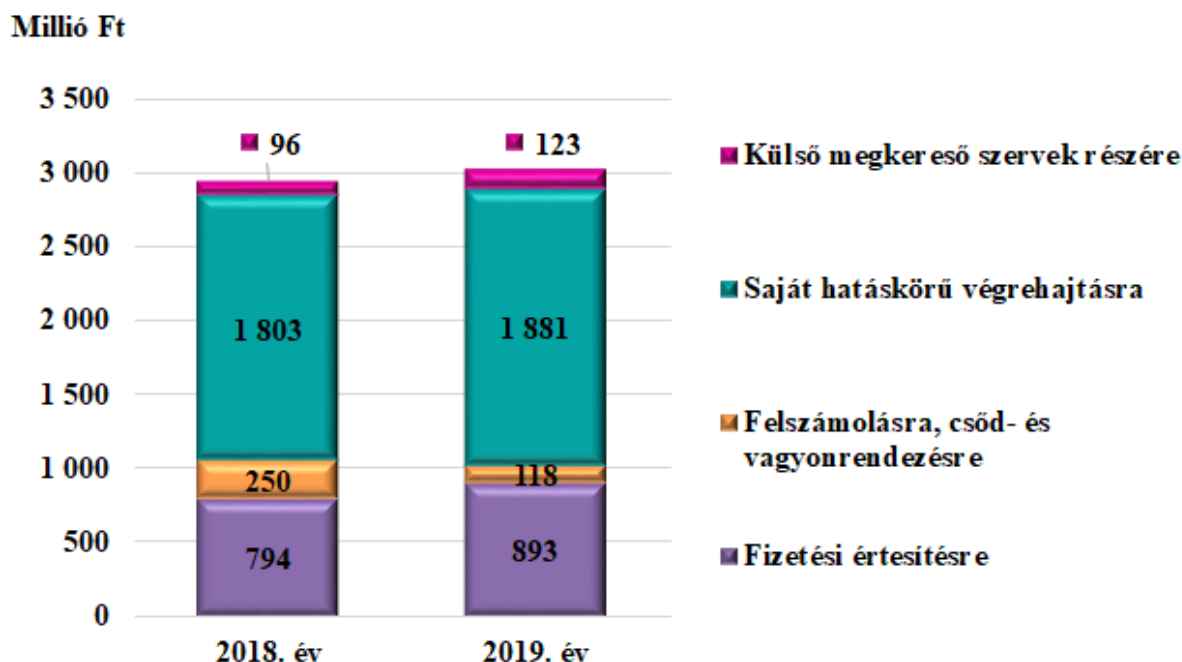
A 2019. évi nettó **kisvállalati adó bevétel 556 millió Ft-ra** teljesült, amely másfélszerese a bázisidőszaki értéknek, tekintettel arra, hogy az adóalanyok száma közel 40 százalékkal emelkedett. Ez a növekvő tendencia várhatóan a jövőben is folytatódik.

**Vámokból, jövedéki adókból,** illetve **egyéb vámszakmai bevételekből 701 millió Ft** folyt be a költségvetésnek, amely a megyei bevételnek mindössze 1,0 százaléka. Részarányuk az elmúlt évhez képest érdemben nem változott.

## **I.2. A behajtási tevékenység és az ebből származó bevételek**

Igazgatóságunk 2019. évben **követelésekre és külső megkeresésekre 3 015 millió Ft-ot szedett be**, amely 2,4 százalékkal magasabb, mint 2018-ban. Saját hatáskörű végrehajtásból 1 881 millió Ft (62,4 százalék), külső megkereső szervek kérelmére behajtott egyéb köztartozásból 123 millió Ft (4,1 százalék), csőd- és vagyonrendezésből, felszámolásból 118 millió Ft (3,9 százalék), míg fizetési értesítésre 893 millió Ft (29,6 százalék) került elszámolásra. A csőd- és vagyonrendezésből, felszámolásból származó bevételek kivételével valamennyi kategóriában emelkedett a befolyt összeg az előző évhez képest. A legnagyobb mértékben (28,1 százalékkal) a megkereső szervek kérelmére behajtott egyéb köztartozások emelkedtek. Hasonlóan kétszámjegyű növekményt (12,5 százalék) produkáltak a fizetési értesítésekre befolyt bevételek, hiszen a NAV változatlanul azt az eljárást követi, hogy a legtöbb végrehajtási cselekmény foganatosítása előtt fizetési értesítéseket bocsát ki.

## A behajtással beszedett tartozások Nógrád megyében



Hivatalunk saját hatáskörben és a megkereső szervek részére **18 907 darab végrehajtási eljárást** indított, 19,2 százalékkal többet, mint az előző év hasonló időszakában. A tárgyidőszakban végrehajtási eljárással érintett tartozás (saját és külső) értékösszege közel másfélszerese (8 474 millió Ft) volt az előző évinek. Az igazgatóság a tárgyév folyamán **saját hatáskörben** valamivel több, mint **3 ezer végrehajtási eljárást** indított **5 213 millió Ft tartozás behajtására**.

Az összes **végrehajtási bevétel** - fizetési értesítésre, valamint csőd-, vagyonrendezés, és felszámolás keretében befolyt bevételek nélkül - (2 004 millió Ft) **58,9 százaléka** (1 180 millió Ft) a **hatósági átutalási megbízásokból** (inkasszó) származott. A bevétel 23,6 százalékát (473 millió Ft-ot) végrehajtási cselekmény foganatosítását követően fizették meg az adózók. Végrehajtási átvezetésből a bevétel 8,4 százaléka (169 millió Ft), jövedelem-letiltásból 6,3 százaléka (127 millió Ft), követelésfoglalásból pedig 1,8 százaléka (37 millió Ft) realizálódott. Az árverési bevételek 0,8 százalékos részarányt képviseltek.

A hátralékok beszedésére kibocsátott **3 358 darab inkasszó** száma 13,1 százalékkal, míg az általuk érintett tartozás összege (10 178 millió Ft) 30,2 százalékkal magasabb a 2018. évi értékhez képest. Az összeg – darabszámhoz mért – növekedése mögött a külső szervek növekvő összegű követelésállománya húzódott meg. Az igazgatóság **115 192 pénzügyi megkeresést** küldött a hátralékosok bankszámláinak felkutatására, ebből az eredményes találatok száma meghaladta a kétezret.

A magánszemélyeknél alkalmazható **jövedelem-letiltások** száma növekvő tendenciát mutatott, a 2019-ben kiadott közel 1 100 letiltás háromtizedével magasabb a 2018. évinél, összességében viszont 26,2 százalékkal, 1 758 millió Ft-ra esett vissza.

### I.3. Végrehajtás külső szervek megkeresésére

A külső szervek megkereséseinek száma 2019. évben dinamikusabban növekedett, a szakterület folyamatosan dolgozta fel az elektronikus adatlapon beérkezett ügyeket.

Igazgatóságunk 2019. év végén, **94 jogcímen** tartott nyilván **megkereséssel kapcsolatos pénzkövetelést**, mely 57-féle általános közigazgatási rendtartás által szabályozott ügyet (továbbiakban: ÁKR), 23-féle adók módjára behajtandó köztartozást (továbbiakban: AMBK) és 14-féle törvényszéki ügytípust (továbbiakban: TVSZ) érintett.

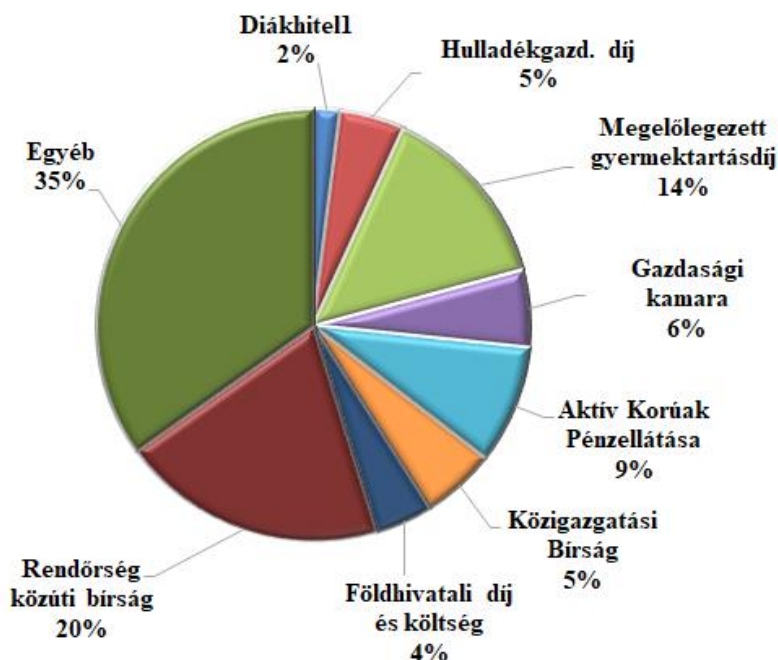


Hivatalunk tárgyidőszakban **7 327 fizetési felhívást** küldött az érintett adósoknak, mely ügyszám **63,3 százalékkal haladta meg** a bázisidőszaki adatot. A végrehajtási cselekményt megelőző felhívás alkalmat ad arra, hogy az ügyfél a behajtást kérő szerv felé – végrehajtási cselekmény elkerülésével – rendezze tartozását. A felhívással érintett összeg 511 millió Ft volt, ami 10 százalékos csökkenést jelent.

Néhány TVSZ jellegű ügyet leszámítva elmondható, hogy a kezelt követelések jellemzően kisebb összegűek. Amennyiben a fizetési felhívásunk nem jár eredménnyel, igazgatóságunk megindítja a végrehajtási eljárást.

A tárgyidőszakban a megkereső szervek kérelmére 15 849 követelésre indult végrehajtás, ebből legnagyobb számban, 10 984 esetben ÁKR-rel, míg 2 212 esetben az új TVSZ-es feladattal kapcsolatban. A TVSZ-szel kapcsolatos követelések elsősorban vagyonelkobzás, bűnügyi költség, elővezetési, illetve előállítási költség jogcímen érkeztek.

### Külső szervektől érkező megkeresések számának megoszlása



A 2018-2019. évi feladatbővülések, illetve a megkereső szervektől érkező tömeges számú új ügy ellenére 15,6 százalékkal csökkent azon adózók száma, amelyeknél a megkereséssel egyidejűleg  **folyamatban lévő végrehajtási ügyet** tartottunk nyilván. A megkereső szervet érintő tartozás 3 242 millió Ft-ról 3 100 millió Ft-ra esett vissza.

A tárgyévben a rendőrségtől érkező ügyek száma volt a legmagasabb, ezen kívül gyermektartási díjjal, aktív korúak pénzellátásával, hulladékgazdálkodási díjjal és a gazdasági kamarai hozzájárulással kapcsolatosan kellett a legtöbbet intézkednünk.

Az ügyállomány gyarapodását nem sikerült megfékezni, pedig a jogszabályi előírások alapján a 200 ezer Ft-ot meg nem haladó köztartozás esetén a NAV – az átvezetésen és a visszatartáson túl – kizárólag inkasszót, illetve jövedelem-leltitást foganatosíthat a tartozás behajtása érdekében. Eredménytelen eljárás esetén erről tájékoztatjuk a behajtást kérőt.

## I.4. Kintlévőségek alakulása

Megyénkben nyilvántartott **hátralékos adózók száma** egy év alatt 349-cel, 1,6 százalékkal csökkent, így 2019. december 31-én **21 853 adózónak volt hátraléka**. Ezen belül az elhunyt magánszemélyeket és a technikai megszűnt adózók körét leszámítva általános jelenség volt a hátralékosok számának csökkenése.

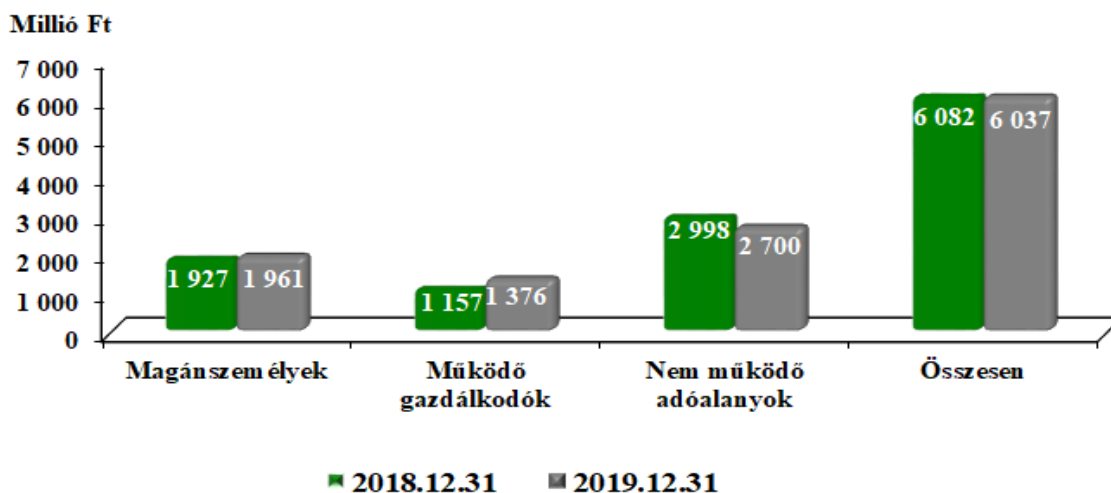
Az igazgatóság által **nyilvántartott hátralékállomány** 2019. év végére **összességében bázisszinten alakult**, első összetételében viszont némi elmozdulás történt. Az előző évhez képest a működő gazdálkodók hátraléka 18,9 százalékkal emelkedett, amelyet azonban ellensúlyozott a nem működő gazdálkodók körében kimutatott 10 százalékos csökkenés. Utóbbi adózói kör még így is a megyei hátralékállomány több mint negytedével rendelkezett.

Kedvezőtlen változás, hogy **nem sikerült mérsékelni a működő vállalkozások hátralékát**. Azon túl, hogy a hátralékosok száma is emelkedett, felbukkant két olyan adózó is, amelyek 50 millió Ft feletti tartozással rendelkeznek, összesen 140 millió Ft értékben. Ez a növekvő tendencia már-már általánosnak mondható, hiszen a tavalyi évben is 12 százalékos emelkedést mutattunk ki.

Az említett kedvezőtlen elmozdulás ellenére a gazdálkodói kör vonatkozásában pozitívumokról is számot adhatunk, hiszen **jelentősen csökkent a felszámolás kezdeményezéssel érintett adózói állomány**. Ez elsősorban annak tudható be, hogy a költségesebb felszámolási eljárások helyett a kényszer törlési eljárásokat preferáljuk. Másrészt pedig, indokolt esetben már relatíve kisebb adótartozásra kezdeményezzük a felszámolást, hogy minél előbb megakadályozzuk a jelentősebb hátralékképződést.

A behajtási tevékenységünk eredményességét jelentősen befolyásolja az a körülmény, hogy nagy számban vannak jelen az 50.000 Ft alatti hátralékkal rendelkező adózók. A tömegszerű ügykezeléssel ugyan a hátralékosok száma érdemben csökkenthető, viszont a hátralék összege csak kismértékben. A működő hátralékos adóalanyok közel **hattizede 50 ezer Ft alatti tartozással** rendelkeznek, összesített hátralékuk pedig a **megye működő hátralékállományának alig 5 százaléka**.

### A megye hátralékállományának alakulása



Az elmúlt évi összes kintlévőség 48 %-át képezte a behajthatatlanná nyilvánított adótartozás állománya, amely egynegyedével gyarapodott az elmúlt évhez képest és növeli a fenti táblázatban kimutatott tartozást. Nógrád megyében a hátralékállomány a tárgyidőszak végére 7,9 százalékkal, 10 673 millió Ft-ról 11 520 millió Ft-ra emelkedett egy év alatt. A megkereső szervet érintő tartozások csökkentek 2018-hoz képest, amely elsősorban annak az eredménye, hogy a végrehajtással érintett adózók száma 10 százalékot meghaladó mértékben visszaesett.



## II. SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉG

### II.1. Adóalanyi kör

A 2019. év végén nyilvántartott **működő adóalanyok száma meghaladta a 26 ezret**, ami mindössze 1 százalékkal több, mint 2018. év azonos időszakában. A gazdálkodói körön belül a **jogi személyiségű vállalkozások** előfordulása volt a legjellemzőbb, számuk 9 adózóval csökkent, viszont továbbra is 4 100 felett maradt. A jogi személyiségű társas vállalkozások néhány kivételtől eltekintve gazdasági társasági formában végezték tevékenységüket, főként korlátolt felelősségű társaságként (2 917 darab), illetve betéti társaságként (1 013 darab). **Adóregisztrációs eljárás**hoz kötődő adó- és vámhatósági szűrővizsgálaton **582 cég** esett át. A működő cégek vezető tisztségviselői, illetve tagjai személyében bekövetkezett változások és az adószám megállapítását megelőzően lefolytatott eljárások körében 498 esetben automatikusan, felülvizsgálat nélkül jóváhagyó döntés született, és kiadtuk az adószámot. A fennmaradó 84 esetben olyan akadály merült fel, ami miatt az állami adó- és vámhatóságnak az eljárást le kellett folytatnia.

#### A működő adózók száma és belső összetétele 2018-2019. évben

Megnevezés	2018. év	2019. év	Index (%)
	Db, illetve Fő	Db, illetve Fő	
Jogi személyiségű vállalkozások	4 114	4 105	99,8%
ebből: Gazdasági társaságok	3 968	3 984	100,4%
melyekből: Korlátolt felelősségű társaság	2 837	2 917	102,8%
Résztvénytársaság	33	37	112,1%
Közkereseti társaság	18	17	94,4%
Betéti társaság	1 080	1 013	93,8%
Jogi személyiség nélküli vállalkozások	18	17	94,4%
Költségvetési szervek és költségvetési rend szerint gazdálkodó szervezetek	486	479	98,6%
Egyéb szervezetek	2 411	2 429	100,7%
Egyéni vállalkozók	7 613	7 988	104,9%
Adószámos magánszemélyek	11 245	11 100	98,7%
<b>Összes működő adóalany</b>	<b>25 887</b>	<b>26 118</b>	<b>100,9%</b>

A megyei gazdálkodó szervezetek még mindig többnyire **társasági adóalanyként** teljesítik bevallási kötelezettségüket, ugyanakkor egyre többen választják évről-évre az egyszerűbb adminisztrációs terheket kínáló adózási alternatívákat.

Az **egyéb adózási formát választó adózók** közül a **kisadózó vállalkozások tételes adóját (KATA)** 25 százalékkal többen, míg a **kisvállalati adót (KIVA)** 360 adózó választotta, szemben az előző évi 259-cel. A KATA adóalanyi körhöz kapcsolódóan meg kell jegyezni, hogy tárgyév novemberében **tájékoztató levelet** kaptak azok az adónem hatálya alá bejelentkezett adózók, akiknek az adó- és vámhatóságnál nyilvántartott, végrehajtható, nettó módon számított adótartozásuk a százezer forintot meghaladta. A kizárások megelőzése érdekében a hivatal felhívta az érintett adózók figyelmét hátralékuk rendezésére, valamint elmaradás esetén a kapcsolódó szankciókra. A kisvállalati adózásra **nép-szerűsítési kampány** indult, amelynek egyértelmű célja az azt választó cégek számának emelése. A vállalkozások a megfelelő adózási mód kiválasztásával sok pénzt spórolhatnak meg a törvények adta keretek között, erre jó példa a kisvállalati adó. A KIVA-t azoknak a vállalkozásoknak érdemes választani, ahol a bértömeg nagyobb a nyereségénél, vagy ahol a nyereséget növekedésre, beruházásokra forgatják vissza.

A minősítendő, cégjegyzékbe bejegyzett és áfa-regisztrált adózók száma 2019. év végére minimalisan csökkent az előző minősítési időszakhoz képest. Az utolsó minősítési időszakokat figyelembe véve az egyes kategóriákban szereplő adózók aránya számottevően nem változott. Az érintett adózók 49 százaléka megbízhatónak bizonyult, 47 százalék általános besorolást, 170 adózó pedig kockázatos besorolást kapott az utolsó negyedévben.

### Adózók minősítése negyedévenkénti bontásban

	2019. I. negyedév		2019. II. negyedév		2019. III. negyedév		2019. IV. negyedév	
	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)	Db	Megoszlás (%)
Megbízható minősítésű	2 196	49,5%	2 195	49,3%	2 192	49,0%	2 186	49,1%
Kockázatos minősítésű	212	4,8%	196	4,4%	196	4,4%	170	3,8%
Általános minősítésű	2 032	45,8%	2 062	46,3%	2 084	46,6%	2 100	47,1%
<b>Minősített adózók összesen</b>	<b>4 440</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 453</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 472</b>	<b>100,0%</b>	<b>4 456</b>	<b>100,0%</b>

A saját nevükben, saját elhatározásuk szerint vállalkozási tevékenységet végző adóalanyok száma a működő adóalanyi kör valamivel kevesebb, mint háromnegyedét – 73,1 százalékát – tette ki. Ezen belül az **egyéni vállalkozók száma** 4,9 százalékkal, 7 988 főre **emelkedett**, az **adószámos magánszemélyeké** viszont 1,3 százalékkal, 11 100 főre **visszaesett**.

## II.2. Ügyfélszolgálat

Az adózók 2019-ben a megyeszékhelyen működő központi ügyfélszolgálat mellett 2 kirendeltségen (Balassagyarmat, Pásztó) és 3 NAV-ablakban (Bátonyterenye, Rétság, Szécsény) intézhették adózással kapcsolatos ügyeiket. Mind a 6 ügykapcsolati helyen teljes körű szolgáltatással álltunk az ügyfelek rendelkezésére.

A beszámolás időszakában növekedés jellemezte az ügyfélkapcsolati feladatellátást, amihez a munkaerőpiacra lépők után érvényesíthető adókedvezmény átalakítása, a Családi Otthonteremtési Kedvezmény bővítése és a Babaváró hitel bevezetése nagyban hozzájárult.

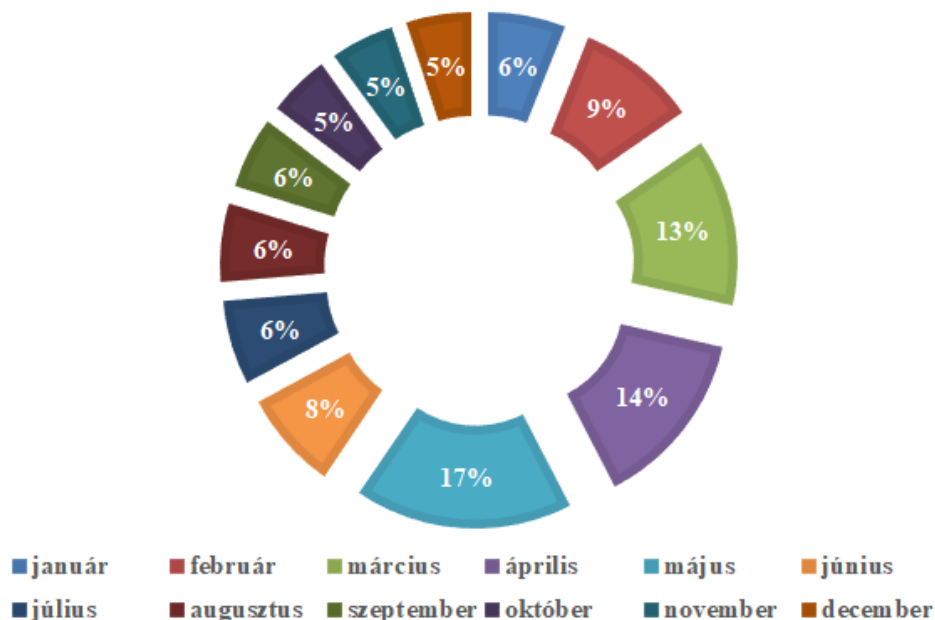
### Ügyfelek száma ügyfélkapcsolati helyenként

Megnevezés	2018. év	2019. év	Index (%)
	Fő	Fő	
Bátonyterenye	2 911	3 484	119,7%
Rétság	3 125	3 832	122,6%
Szécsény	3 423	4 348	127,0%
Balassagyarmat	9 920	10 046	101,3%
Pásztó	2 442	2 559	104,8%
Salgótarján	24 599	24 520	99,7%
<b>Összesen</b>	<b>46 420</b>	<b>48 789</b>	<b>105,1%</b>

A központi ügyfélszolgálaton közel azonos volt az ügyfélforgalom, míg az 5 ügyfélkapcsolati helyen emelkedett az ügyfelek száma, csupán annak mértékében (1 – 27 százalék) adódtak eltérések. A **teljes megyei ügyfélforgalom 5 százalékkal nőtt**, mivel a magánszemélyek jelentős része még mindig a személyes ügyintézészt részesítette előnyben. **Salgótarján, Balassagyarmat, Pásztó ügyfélforgalma még kiegyensúlyozottabb lett, ami a NAV-ablakok „elszívó” hatásának köszönhető.**

Az adóhatósági munka jellegéből fakadóan az **egyes hónapok ügyfélszáma** a korábbi évekhez hasonlóan jelentős szóródást mutatott. Jellemzően az egyéni vállalkozói és az szja bevételekhez kapcsolódóan már februártól emelkedett az ügyfélszolgálatokon megjelent adózók száma. A személyijövedelemadó-bevallási határidő miatt 2019-ben is kiugró volt a májusi ügyfélforgalom.

### Ügyfélforgalom összetétele havonta



Ügyfélkapcsolati helyeinket **közel 49 ezren** keresték fel a tárgyidőszakban. Az elmúlt év során bevételeket, beadványt több mint 14 ezren nyújtottak be, emellett közel 12 ezer ügyfél jelent meg tájékoztatáskérés, s mintegy 17 ezer pedig egyéb ügyintézés céljából. A megjelent ügyfelekből több mint 6 ezer adózó kérése igazolás kiadására irányult.

**Az adózók 703 esetben vették igénybe a POS terminálokat** és az előző évnek több mint a másfélszeresét, összesen 30,7 millió forint adófizetési kötelezettségüket teljesítették bankkártyás tranzakcióval.

Tárgyévben **20 596 darab adóhatósági döntés készült, többségében (87 százalékban) igazolás**, ami 32 százalékkal több, mint 2018-ban. A döntések ilyen mértékű növekményét az egyéb igazolások megötszöröződése idézte elő. A nemleges adóigazolások érdekében több mint 23,6 millió Ft hátralékot fizettek meg az adózók.

Igazgatóságunk ügyfélszolgálati által kiadott **adóhatósági igazolások** közül még mindig az **adóigazolások** fordulnak elő a legnagyobb számban. A tárgyév során **8 633 darab** ilyen igazolást adtunk ki, elsősorban hitelfelvételhez, pályázathoz, munkahelyteremtő és munkabérmegfizetés igényléséhez, valamint köztartozásmentes adózói minősítés igazolásához. A kiadott adóigazolások közel egynegyedét (23,8 százalék) a kérelmező által megjelölt felhasználási célra állítottuk ki.

Kiemelt, **új feladat volt a munkaerőpiacra lépők után érvényesíthető adókedvezményrel kapcsolatos ügyintézés.** Januártól decemberig több mint 4 300 munkavállaló adatának tételes felülvizsgálata történt meg, a kiadott igazolások száma 4 187 darab volt.

A **köztartozásmentes adózói adatbázisban (KOMA)** szereplő adózók száma 2018-hoz képest 47,1 százalékkal, **3 422 főre** emelkedett. A hivatal 2019 júniusától előzetes értesítést küld azoknak az adózóknak, akik a hónap utolsó hetében végzett előzetes vizsgálat szerint már nem felelnének meg az adatbázisban történő szereplés feltételeinek. Az év végéig **1 685 előzetes értesítést** küldtünk ki az adózóknak.

## II.3. Bevallás

Igazgatóságunk 2019-ben is kiemelt figyelmet fordított a beadott bevallások, nyomtatványok fogadására, feldolgozására, javítására, valamint az adózók célzott értesítésére. Év végéig több mint **300 ezer bevallás / adatszolgáltatás** érkezett hivatalunkhoz, melyből mintegy 289 ezret elektronikus úton nyújtottak be az adózók. A **kontroll-adatszolgáltatások** száma az előző évi kétharmadára esett vissza, így összességében 6 266 darabot dolgoztunk fel.

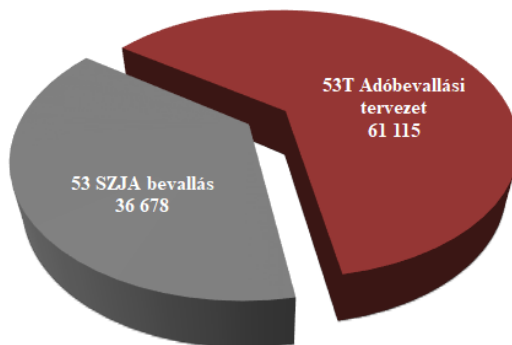
### Beérkezett bevallások számának alakulása 2018-2019.



Igazgatóságunk 2018. adóévre vonatkozóan legnagyobb számban **járulék- és munkaadói SZJA bevallásokat** dolgozott fel, szám szerint 114 520 darabot, ami csaknem egytizedével több, mint egy évvel korábban. Törekedtünk a minél teljesebb feldolgozásukra, hiszen az ebben közölt jövedelemadatok képezik az SZJA adóbevallási tervezetek alapját.

2019-ben az önellenőrző és helyesbítő bevallásokkal együtt közel **98 ezer személyijövedelemadó-bevallás** érkezett hivatalunkhoz, melynek közel kétharmadát (**61 115 darab**) a NAV generálta **adó-bevallási tervezetként**. Az imént említett érték a tárgyévtől tartalmazza az eSZJA rendszerbe új elemként bevont, egyéni vállalkozók részére készült bevallási tervezeteket is. Lényegében ez az oka annak, hogy az elkészített tervezetek száma 6,5 százalékkal meghaladta az előző évit. Ezzel párhuzamosan az adóhatósági beavatkozás nélkül készített bevallások száma csaknem egytizedével visszaesett.

### 2019. adóévről benyújtott szja bevallások (darab)



Az elkészített ajánlatokat közel 30 ezren tekintették meg, és 15 ezren módosítás nélkül elfogadták azt. Az elkészített bevallási tervezetek többsége május 20-án automatikusan bevallássá vált, levéve ezzel a magánszemély válláról a személyijövedelemadó-bevallással kapcsolatos adminisztrációs terheket.

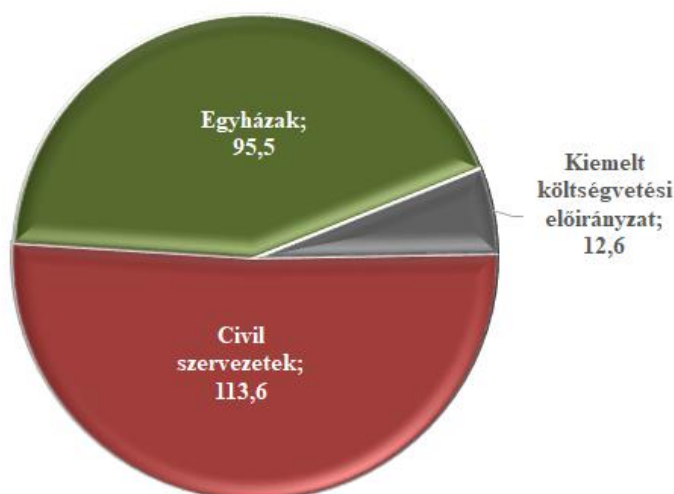
**Általánosforgalmiadó-bevallásból** bevallási szakterületünk 43 151 darabot dolgozott fel, 5,2 százalékkal többet, mint 2018-ban. A negyedéves- és éves bevallások száma stagnált, míg a haviké dinamikusan emelkedett. Ez azért nem meglepő, mert az adónem hatálya alá bejelentkező adóalanyok tevékenységük kezdetekor havi gyakorisággal készítenek adóbevallást.

A **társaságiadó-bevallások** számában bekövetkezett 1,5 százalékos visszaesés azzal hozható összefüggésbe, hogy egyre több gazdálkodó választja az egyszerűbb adóadminisztrációval járó adózási alternatívákat.

## II.4. 1+1%-os nyilatkozatok

A személyi jövedelemadóról szóló törvény lehetőséget teremt arra, hogy a magánszemélyek a jövedelemadójuk meghatározott részéről rendelkezzenek, így adójuk egy része az általuk megjelölt civil és/vagy egyházi kedvezményezettekhez, költségvetési előirányzatokhoz kerüljön. Az a magánszemély, aki összességében jövedelmet szerzett, 2019-ben is felajánlhatta megfizetett személyi jövedelemadója egy százalékát civil szervezetek, közhasznú tevékenységet folytató szervezetek, másik egy százalékát az egyházak vagy kiemelt költségvetési előirányzat számára.

### 2019. évi 1+1 %-os felajánlások Nógrád megyében (millió Ft)



Az 1+1%-os **felajánlások száma** az előző évhez képest valamelyest **növekedett** (1,6 százalékkal), a **felajánlott összeg** viszont ennél dinamikusabban, **14,2 százalékkal emelkedett**. Nógrád megyében százezerhez közelített a személyijövedelemadó-bevallást benyújtó magánszemélyek száma, akiknek valamivel több, mint a fele, azaz 52 ezer adózó nyilatkozott személyi jövedelemadója felajánlásáról. Az érvényesen felajánlott összeg 222 millió Ft-ot tett ki.

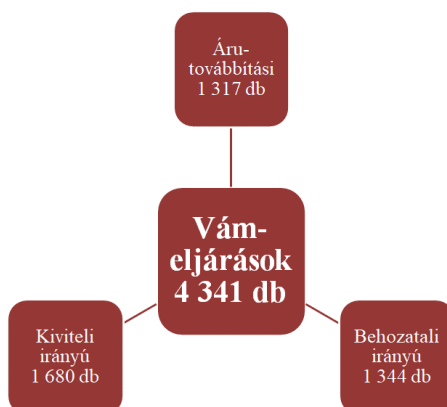
A felajánlások 51,2 százalékát civilszervezetek, 43,0 százalékát az egyházak kapták, a fennmaradó valamivel több, mint 5 százalékot pedig kiemelt költségvetési előirányzat tudhatja magáénak. A sorrend ugyan nem változott az elmúlt évhez képest, viszont az egyházaknak felajánlott összegek közelebb kerültek a civilszervezetekéhez. Ez annak tudható be, hogy az egyházak felé tett felajánlások értékükben csaknem egyharmaddal gyarapodtak, míg a civilszervezeteké szinte bázisszinten alakultak.



## II.5. Vámeljárások

Az **import, export és árutovábbítási vámeljárások** összesített, 4 341-es darabszáma 2019-ben 6,3 százalékkal esett vissza az előző évhez képest. Az említett vámeljárások közül mindegyiket csökkenés jellemezte. A lefolytatott több mint 1300 **árutovábbítási vámeljárás száma** 4,8 százalékkal, a szintén több mint 1300 **import vámeljárás száma** 10,2 százalékkal csökkent. Még a legszámosabb **export vámeljárások száma** is csökkent, a bázisidőszaki 1 752 darabról 1 680 darabra.

### 2019. évi vámeljárások összetétele



A **behozatali irányú vámeljárások** számában 97,7 százalékos részarányt képviselt a szabad forgalomba bocsátás, a fennmaradó 2,3 százalékon az újrabehozatali és vámraktározási, valamint az aktív feldolgozási, illetve az ideiglenes behozatali eljárások osztoztak.

Irányától függetlenül valamennyi vámeljárást elektronikusan indítványozták az ügyfelek.

## II.6. Folyószámla-kezelés

A 2018. évre vonatkozó **egységes adószámla-kivonatok és késedelmipótlék-értesítők** kiküldése 2019. október 21-én fejeződött be, melynek során az elektronikusan értesítendő adózók tárhelyére, illetve gazdálkodók esetében **cégkapura** összesen **10 618 elektronikus értesítést** (2018. év 12 446 darab) helyezett ki a NAV az adószámla és a pótléklevézetés elektronikus lekérdezhetőségéről Nógrád megyében. Ezen túl **9 478 darab papír alapú adószámla-kivonat postázása** is megtörtént, amelyből 42 darab gazdálkodókat, 9 436 darab természetes személyeket / egyéni vállalkozókat érintett. A kiküldött kivonatokkal, illetve az elektronikus tájékoztatással összefüggésben összesen **102 észrevétel** érkezett tárgyév végéig, melyet kizárólag természetes személyek / egyéni vállalkozók küldtek.

Igazgatóságunk 2019. évben **4 862 darab kiutalási és átvezetési kérelem** elbírálását és feldolgozását végezte el, melyből **3 904 darabot elektronikusan, 958 darabot** pedig **papír alapon** nyújtottak be az adózók. A kiutalási és átvezetési kérelmek száma lényegében bázisszinten alakult. A **hivatalból kiállított** kiutalási és átvezetési bizonylatok száma **505 darab** volt.

Az ügyintézési és kiutalási határidő betartásáról, a döntések jogszerűségéről átfogó képet nyújtó kamatfizetési kötelezettségünk (az ún. **nem fedezethiányos kamat**) a tételek számát (5 db) illetően javuló tendenciát mutatott az elmúlt években. Mindössze három adózónak, összesen **46 ezer Ft késedelmi kamat** került kifizetésre közel **2,5 millió Ft tőkeösszeg** után.

A pénzforgalmat lebonyolító bevallásokban, valamint a kiutalási és átvezetési kérelmeken visszaigényelt összegekre vonatkozóan 2 706 tétel felülvizsgálatát végeztük el, melynek 70,5 százaléka, azaz **1 908 tétel volt visszatartással érintett**. A **köztartozásokra visszatartott összeg** a tárgyidőszakban



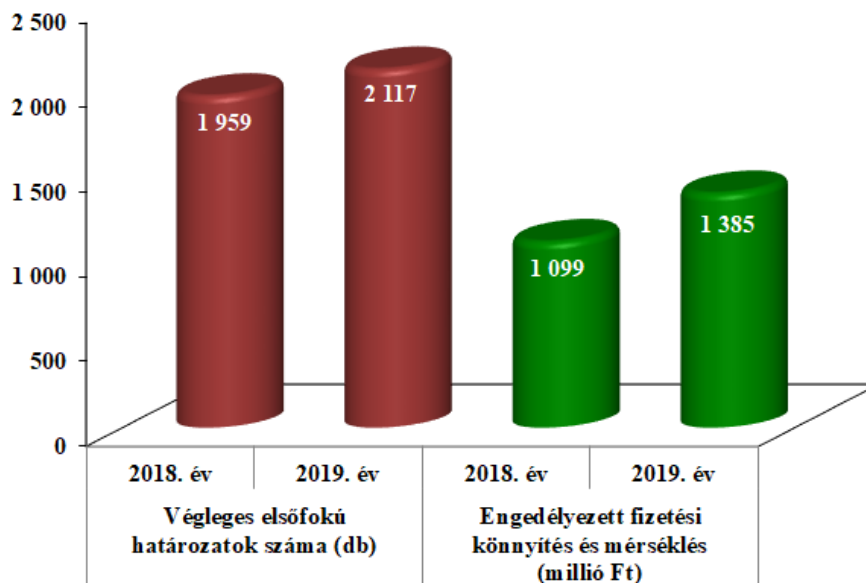
**valamivel több, mint 172 millió Ft**, míg egy évvel korábban 204 millió Ft volt. A visszatartott összeg mindkét időszakban egyaránt 6 százalékát képezte a kiutalni kért összegnek.

A NAV a 2020. január 1-jétől hatályba lépő jogszabály-módosítás miatt a korábban **behajthatatlan-ként nyilvántartott**, jelenleg **ideiglenesen eredménytelen végrehajtással** érintett adózói hátralékokat újra feltünteti az érintett adószámlákon. Ennek során **675 adózó, 5 932 millió Ft** tartozását írtuk vissza az adószámlákra.

## II.7. Fizetési kedvezmények

Igazgatóságunk 2019. év végéig az előző évről áthúzódó ügyekkel együtt összesen **2 443 fizetési kedvezményre irányuló kérelmet kezelt**, ami a bázisidőszaki adathoz képest 10,3 százalékos növekedést jelentett. Az áthúzódó kérelmek nélkül tárgyévben összesen 2 339 kérelem érkezett 3 359 millió Ft kérelmezett összegre. A kérelmek száma – áthúzódó kérelmek nélkül – 10,3 százalékkal gyarapodott, míg a kérelmezett összeg közel 2,5-szeresére duzzadt. A fizetési kedvezményi kérelmek 83,8 százaléka fizetési könnyítésre, 6,2 százaléka mérséklésre irányult, 8,7 százaléka pedig egyidejűleg fizetési könnyítési és mérséklési kérelmet is tartalmazott, míg 2,7 százaléka hiányosnak minősült.

### Végleges I. fokú fizetési kedvezményi határozatok alakulása



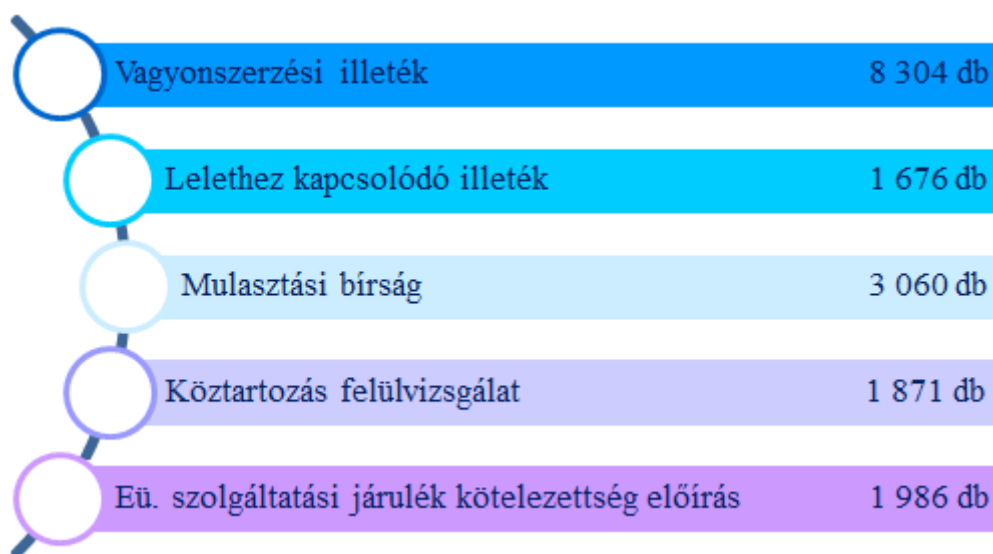
Hivatalunk **2 260 db elsőfokú** fizetési kedvezménnyel kapcsolatos **határozatot, végzést adott ki**, mely 9,8 százalékkal több, mint a bázisidőszakban. A **végleges elsőfokú döntések száma 2 117 db**, amely 8,1 százalékkal magasabb az előző év azonos időszaki adatához képest. Az **engedélyezett fizetési könnyítés és mérséklés összege** együttesen mintegy **1 385 millió Ft** volt, amely valamivel több, mint egynegyedével haladta meg a bázisidőszaki értéket. Az első fokon meghozott döntéseinkkel szemben 10 esetben éltek fellebbezési jogukkal az adózók. A jogorvoslati eljárásban a másodfokú adóhatóság 9 alkalommal helybenhagyó határozatot hozott.

## III. HATÓSÁGI TEVÉKENYSÉG

### III.1. Adó- és illetékeljárás

Az év során több mint **40 ezer db elsőfokú adó- és illetékügyi döntést** (határozatot, végzést, fizetési meghagyást) adtunk ki. Ennek fele többségében igazolás kiadására irányult. Tekintettel arra, hogy az igazolásokhoz kapcsolódó döntések már a II.2. Ügyfélszolgálat fejezetben bemutatásra kerültek, így most csak az azon kívüli elsőfokú döntések összetételét vizsgáljuk.

#### 2019. évben kiadott elsőfokú adó- és illetékügyi döntések száma



Az így fennmaradó, valamivel több, mint 20 ezer ügyből a legszámosabbak a vagyonszerzési illetékhez kapcsolódó döntések. Az illetékügyek legnagyobb részét a **visszterhes vagyonszerzéshez kapcsolódó** előírások alkották. Az ajándékozási és öröklési illetékügyekhez kapcsolódó döntések száma még az ezret sem érte el, számuk érdemben nem változott az elmúlt évhez képest. A feltételes illetékmentességet élvező eseteket – mint a földművesek termőföldszerzéséhez, a lakóház építésére alkalmas telek megszerzéséhez, az ingatlanforgalmazási célú vagyonszerzésekhez és a hitelintézetek ingatlanszerzéseikhez kapcsolódó ügyek – rendszeresen felülvizsgáltuk, hogy a mentességet biztosító feltételek fennállnak-e az érintetteknek. Ehhez kapcsolódóan 102 esetben döntöttünk a feltételes mentesség elvesztéséről. Gépjármű-, közigazgatási hatósági és bírósági eljárási illeték megfizetésére **lelet** alapján 1 676 darab fizetési meghagyást adtunk ki, ami az előző évet 13,4 százalékkal haladta meg.

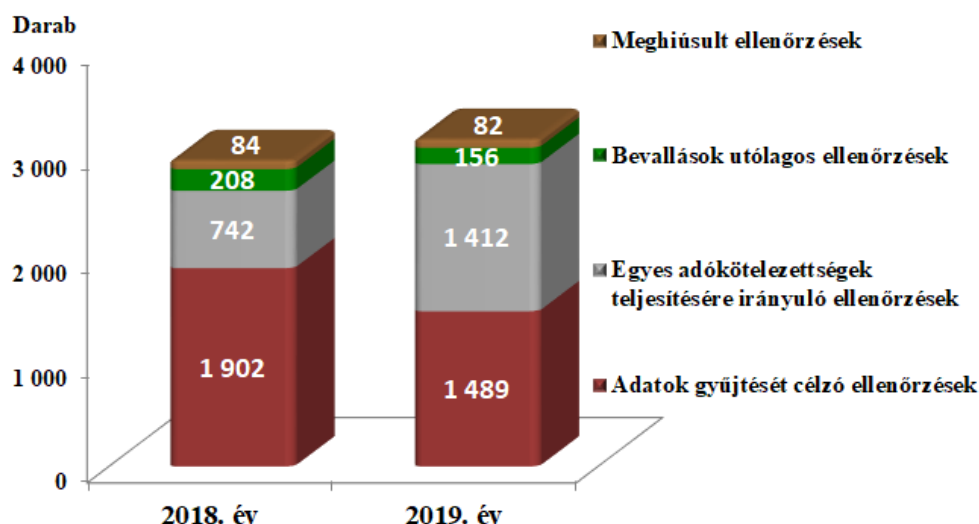
Az adókötelezettség teljesítésének (bevallás) elmulasztása esetén **mulasztási bírságot** csak abban az esetben szabtuk ki, ha az adózó felszólításra sem tett eleget kötelezettségének. Mulasztási bírság kiszabására 2019-ben 3 060 darab határozatot hoztunk, mintegy ezerrel többet a 2018. évinél. Ezzel párhuzamosan emelkedett a mulasztásokhoz kapcsolódó szigorúbb szankcionálások száma is. Adószám törlésére 185 esetben került sor, jellemzően bevallás éven túli mulasztása, illetve elektronikus beszámoló letétbe helyezésének és közzétételének elmulasztása miatt.

Az egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megszűnését követő naptól a biztosítási kötelezettséggel járó jogviszony első napjáig, illetve egyéb jogosultsági feltételek bekövetkezésének napjáig áll fenn az **egészségügyi szolgáltatási járulékfizetési kötelezettség**. Ehhez kapcsolódóan a kötelezettség előírására vonatkozóan közel **kétezer határozatot** hoztunk, száz darabbal többet, mint egy évvel korábban.

### III.2. Az adószakmai ellenőrzési tevékenység

Az adószakmai ellenőrzési szakterület 2019. évben összesen **3 065 vizsgálatot** fejezett be, és 82 vizsgálat hiúsult meg. A befejezett vizsgálatok **5 százaléka (156 db)** lezárt időszakot érintő, **adóellenőrzés**, **95 százaléka pedig adatgyűjtést célzó (1 489 db)**, illetve egyes adókötelezettségek teljesítésére irányuló (1 412 db) ún. jogkövetési vizsgálat volt.

#### Az adószakmai ellenőrzések száma 2018-2019. évben



Az adóellenőrzések csökkenő darabszámával párhuzamosan csökkent az azok során **feltárt nettó adókülönbözethet, méghozzá a 2018. évi kétharmadára**. A 2 445 millió Ft-os nettó adókülönbözethet **95 százaléka ÁFA adónemben** került megállapításra. A kiszabott szankciók (adó- és mulasztási bírság, késedelmi pótlék) együttes értéke 1 993 millió Ft-ot tett ki.

A tárgyév folyamán véglegessé vált 2 445 millió Ft adóhatósági nettó adókülönbözethet teljes egészében az ellenőrzési szakterület tevékenységéhez köthető. Ennek alig valamivel több, mint 10 százaléka az az adókülönbözethet, ami a tárgyévben kezdett revízióhoz kapcsolódik.

Az év során 34 esetben végeztük el visszaigénylést tartalmazó bevallások **kiutalás előtti vizsgálatát**, amellyel **22 millió Ft áfa** és **4 millió Ft szja** jogosulatlan kiutalását akadályoztuk meg. A kiutalás előtti ÁFA ellenőrzések vonatkozásában elmondhatjuk, hogy valamennyi megállapítással zárult, s 23 millió Ft nettó adókülönbözethet eredményezett. A kiválasztásnál fontos szempont volt az online számlaadatok felhasználásával az eltérések kimutatása.

Az operatív szakterületünk **1 430 adatgyűjtésre** irányuló ellenőrzést végzett a vizsgált időszakban. Ennek keretében jellemzően a nyugta- és számlaadási kötelezettséget, valamint a foglalkoztatottak bejelentését ellenőriztük. Nyugta- és számlaadási kötelezettséget 903 esetben vizsgáltunk, ebből majdnem minden tizedik megállapítással zárult, a jogerősen kiszabott mulasztási bírság meghaladta az 5 millió Ft-ot. A munkáltatók ellenőrzésekor jellemzően a foglalkoztatáshoz kötődő bejelentési kötelezettség szabályszerű teljesítését vizsgáltuk. Az elvégzett 212 revízióból 47 megállapítással zárult, a mulasztási bírság 16,5 millió Ft volt.

A szakterület idén is kiemelt figyelmet fordított minden olyan eseményre, ünnepre, amely jelentős forgalmat generált (Valentin nap, Húsvét, Karácsony, stb.). A revíziók jellemzően ekkor is a fentebb említett kötelezettségek ellenőrzésére irányultak.

A kiemelt célok elérése érdekében belső irányító eszköz formájában ellenőrzési terv rögzíti a folyamatosan végzendő, illetve a tematikus feladatok körét. A NAV ellenőrzési tevékenysége az alábbi **három fő területre** koncentrált:

- önkéntes jogkövetés támogatása,
- kiemelt adózók ellenőrzése,
- jelentős költségvetési kockázattal rendelkező adózói körök, tevékenységek vizsgálata.

Az **önkéntes jogkövetés támogatása** a 2019. évi ellenőrzési terv egyik fontos feladatául került meghatározásra. Az ellenőrzési szakterület **támogató eljárások** lefolytatásával segíti az adózókat adókötelezettségeik teljesítésében. Az év során az önkéntes jogkövető magatartás ösztönzése érdekében **44 adózónál** folytattunk le **támogató eljárást**, mely nem minősül ellenőrzésnek, így szankció megfizetése nélkül rendezhették az érintettek a feltárt hiányosságokat. Ezek 80 százaléka eredményesen zárult, a feltárt hibákat az adózók önrevízió benyújtásával javították, vagy a kötelezettséget pótlólag teljesítették. A lefolytatott támogató eljárások mindegyike lezárult a tárgyév folyamán.

A jogkövető adózók körében az ellenőrzési szakterület – az összes ellenőrzésen belül – **423 támogató jellegű ellenőrzést** folytatott le, segítve ezzel az adózói hibák kiküszöbölését, és növelve a költségvetési bevételeket. Ezen revíziók jogkövetési vizsgálatokat jelentenek, melyek során az adózóknak lehetőséget biztosítunk a hibák javítására, a hiányosságok pótlására bírság kiszabása nélkül. Az így elvégzett ellenőrzések száma több mint 2,5-szerese az egy évvel korábbinak.

A **kiemelt, illetve legnagyobb adóteljesítményű adózók kötelező ellenőrzésének** elrendelésére az igazgatóságok számára megküldött központi listák alapján, ütemezetten került sor. A tárgyév folyamán ellenőrzési kapacitásunk **18,2 százalékát** fordítottuk ezen adózói kör ellenőrzésére. Az említett adózók jobbára jogkövető magatartást tanúsítanak, ennek megfelelően a megállapítások többnyire téves jogértelmezésből, emberi hibából származtak.

A **jelentős költségvetési kockázatot mutató adózók, tevékenységek ellenőrzése** keretében a **foglalkoztatáshoz kötődő bejelentési és bevallási kötelezettségekkel** kapcsolatos anomáliák rendezése már 2017-ben elindult, viszont a társadalmi fontosságára tekintettel ezt jelenleg is kiemelt feladatként kezeljük. A rendezések mára már rutinszerűvé váltak, a rendezett jogviszonyok száma növekvő tendenciát mutat, ami pozitívan hat a költségvetési bevételek alakulására.

### III.3. Jövedéki ellenőrzések

A tárgyidőszakban **490 darab ellenőrzés kezdődött** meg és zárult le, melynek 99,2 százaléka, 486 darab jövedéki ellenőrzés keretében lefolytatott ellenőrzés volt, míg az egyéb ellenőrzések száma 4 darabot tett ki.

Az év során **19 esetben, 2,2 millió Ft** értékben került sor termékek **lefoglalására**. A legnagyobb arányt (63,2 százalék) az alkoholtermékek tették ki, cigaretta foglalására 4 alkalommal került sor.

A szakterület **122 jogsértést** tárt fel, 7 százalékkal többet, mint az előző évben. A feltárt jogsértések egy kivétellel jövedéki jogsértések voltak.

Az elmúlt évben a szakterület **11 adóellenőrzést** kezdett meg és 13 ellenőrzést zárt le jegyzőkönyvvel. A **jogerősen megállapított adókülönbözet 2,4 millió Ft**-ot, a hozzá kapcsolódó szankció 2,7 millió Ft-ot tett ki.

### III.4. Vám- és rendészeti ellenőrzések

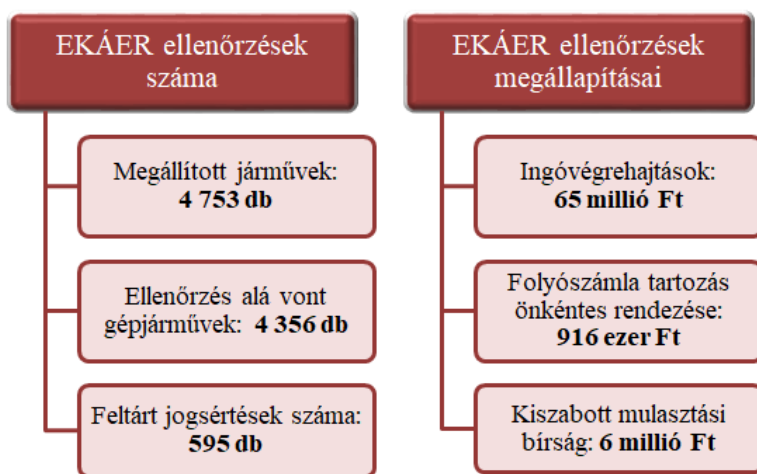
A tárgyév folyamán hivatalunk vámszakmai területe **758 darab** adatgyűjtést, illetve egyes adókötelezettségek ellenőrzését végezte el, amely lényegében bázisszintű teljesítésnek felelt meg. Az elvégzett ellenőrzések 16,9 százaléka zárult megállapítással, melynek keretében **8 millió Ft mulasztási bírságot** szabtak ki.

Az igazgatóság járőregységei mélységi ellenőrzési tevékenységüket végezve **4 809 ellenőrzés** során 30 jogsértő cselekményt derítettek fel. Az eljárások eredményeként valamivel több, mint 1 millió Ft bírság kiszabása történt meg. Az ellenőrzések döntő hányadát közúton folytatták le, a bírság kiszabására ezekben az ügyekben a helyszínen került sor.

A vonatkozó jogszabály alapján fémkereskedelmi hatóságként eljáró adó- és vámigazgatóság **105 fémkereskedelmi ellenőrzést** hajtott végre, melynek közel 90 százalékában tártunk fel jogsértést. Az eljárások során kiszabott bírságok együttes összege meghaladta a 9 millió Ft-ot.

A **rendészet** járőrei tárgyévben **közúti ellenőrzés alkalmával 4 753 gépjárművet állítottak meg**, melynek során vizsgálták az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrzési Rendszer (EKÁER) szabályainak betartását. A megállított gépjárművekből 4 356-ot vontak EKÁER ellenőrzés alá, aminek eredményeként **595 jogsértést** állapítottak meg, csaknem harmadával többet, mint egy évvel korábban. Vizsgálataink nyomán 916 ezer Ft folyószámla tartozást rendeztek az adózók, a kiszabott mulasztási bírság 6 millió Ft volt.

#### A 2019. évi EKÁER ellenőrzések főbb számai



### III.5. Megszűnési eljárások

Igazgatóságunk 2019. évben **55 felszámolást kezdeményezett**, ugyanannyit, mint a bázisidőszakban. A felszámolás kezdeményezéssel érintett **cégek tartozása 490 millió Ft** volt, ami 9,4 százalékkal haladta meg a 2018. évi adatot. Felszámolási szakterületünk 4 fizetési megállapodást kötött, melyből 19 millió Ft folyt be.

A **bíróságok** a tárgyidőszakban **100 felszámolást** rendeltek el, ami egyötödével magasabb a 2018. évi ügyszámnál. A felszámolóknak **bejelentett hitelezői igény** meghaladta a **450 millió Ft**-ot, mely másfélszerese a bázisidőszaki összegnek. Ez a növekedés a **csökkenő tendenciát mutató követelés lemondásokra** vezethető vissza. Hivatalunk 2019-ben az egy évvel korábbi összegnél 38 százalékkal kevesebb, 586 millió Ft NAV követelés lemondásáról döntött.

A **befejezett felszámolások száma 96 volt**, 4,3 százalékkal több, mint 2018. évben. Az ügyek döntő többsége – hitelezői kielégítés nélkül – egyszerűsített eljárással zárult le.

Az állami adó- és vámhatóság **149 folyamatban lévő felszámolást** tartott nyilván a megyében, **hárommal többet**, mint egy évvel korábban. A felszámolással érintett kintlévőség a növekvő ügyszám ellenére közel 60 millió Ft-tal csökkent.

Az év folyamán **113 új kénysztörlési eljárás indult**, egyharmadával kevesebb, mint az előző évben. Az indult ügyek **385 millió Ft NAV követelést** érintettek. A befejezett eljárások közül 134 ügy végződött a cég törlésével, miközben 10 eljárás felszámolással folytatódott.

Igazgatóságunk 2019. év végén **100 folyamatban lévő kénysztörlési eljárást** tartott nyilván. A tartozásállomány 335 millió Ft volt, ami jelentős, 68,6 százalékos csökkenést jelent a bázishoz képest.

A kénysztörlési eljárásokhoz hasonlóan az új végelszámolási ügyek száma is visszaesett 2018-hoz képest. A tárgyév folyamán **134 cég határozta el jogutód nélküli megszűnését**, 6,9 százalékkal kevesebb, mint a bázisidőszakban. A 2019. évi új végelszámolások 5 millió Ft tartozást érintettek. A **befejezett 183 végelszámolásnak** 28,4 százaléka felszámolással folytatódott. Év végén **196 végelszámolás volt folyamatban**, az érintett vállalkozásoknak **8 millió Ft tartozást** szükséges rendezniük az eljárás során.

## IV. KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSEK - HUMÁNPOLITIKA

---

### IV.1. Közérdekű bejelentések

A közérdekű bejelentések jellemzője, hogy olyan körülményekre hívják fel a figyelmet, amelyek orvoslása, illetve megszüntetése nagyobb közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A bejelentések számos esetben konkrét javaslatokat is megfogalmaznak.

Igazgatóságunkon a beszámolási időszakban **137 közérdekű bejelentést** vettünk nyilvántartásba, közel 17 százalékkal kevesebbet, mint az előző évben. Az **azonosítható bejelentések száma (77 darab)** 19,8 százalékkal, az **azonosítatlan bejelentések száma (60 darab)** pedig 14,3 százalékkal csökkent az előző évhez képest. A 2019. évben kivizsgált 60 ügy mintegy negyede megalapozottnak, tizede részben alaposnak, 58,3 százaléka megalapozatlannak bizonyult. Az esetek 8 százalékában a vizsgálat megghiúsult.

### IV.2. Humánpolitika – létszámhelyzet

Egy szervezet eredményességének alapvető tényezője a humánerőforrás. A gondosan megtervezett emberi erőforrás-gazdálkodás nagymértékben járul hozzá szervezetünk eredményes működéséhez, a munkáltató és a munkavállaló hatékony kapcsolatához, együttműködéséhez, amely mindkét fél elégedettségéhez vezet. A humánerőforrással való gazdálkodás legfontosabb feladata, hogy biztosítsa a szervezet számára a megfelelő minőségű és összetételű szakembergárdát.

Igazgatóságunk **tervezett átlagos statisztikai állományi (engedélyezett) létszáma** 2019. december 31-én **213 státusz volt**, amely az előző időszakhoz képest 4,1 százalékkal esett vissza. Munkavállalóink egynegyedét az adóügyi szakterületen alkalmaztuk a tárgyév folyamán, létszámukban mindössze 1 fős csökkenés állt be 2018-hoz képest. Ez az a szakterület, amely lényegében ellátja az adóhivatal szolgáltató tevékenységét, ezért a lehetőségeinkhez mérten törekszünk arra, hogy a szükséges humán erőforrás folyamatosan rendelkezésre álljon. A 2019. évben végrehajtott státuszvonások az ellenőrzési, folyószámla-kezelési és végrehajtási, valamint a vám- és pénzügyőri szakterületen 4-8 százalékos létszámcsökkenést eredményeztek. A szakterületi létszámok összetételét illetően 1 százalékpontonál nagyobb eltérés egyik esetben sem történt. A közigazgatás területén érvényesülő szigorú létszámgazdálkodás következtében nem volt lehetőségünk az összes üres álláshelyünk betöltésére, így az imént említett 213 státuszból 200 volt betöltött a tárgyév utolsó napján.



A fluktuációt illetően elmondható, hogy jelentős munkaerőmozgás nem történt az igazgatóságunkon. Az év folyamán 7 fő távozott a szervezetből, s 4 új foglalkoztatott lépett be. Ezzel összefüggésben érdemes megjegyezni, hogy a Pénzügyi és Számviteli Főiskola (illetve az annak utódjaként működő felsőoktatási intézmény) megszűnésével nehezebbé vált a távozó, jól képzett munkatársaink pótlása. A hosszabb ideje tartó szigorú, központosított létszámgazdálkodás és az alacsony fluktuáció következtében igen magas kollégáink átlagéletkora, ezzel együtt magas az adóhivatali munkában eltöltött idő és jelentős az ennek során felgyűlt szakmai tapasztalat is.

A szakmai munkához szükséges ismeretek elsajátítását és naprakészen tartását különböző, központi-  
lag, illetve helyben szervezett továbbképzések, tanfolyamok, értekezletek szolgálják. Örömmel  
mondhatom, hogy munkatársaink nem csupán hallgatóként vesznek részt ezeken a képzéseken, ha-  
nem többen közülük előadóként, oktatóként is.